



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট।

www.Sylhetboard.gov.bd,sylschoolsection.@gmail.com



স্মারক নং : সিশিবো/প্রশা-১৬১/২০২২/১০০

তাঃ

১৩ মাঘ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

২৭ জানুয়ারী, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

প্রেরকঃ চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট

প্রাপকঃ সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ঢাকা, বাংলাদেশ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব ফজলুল রহমান

সিনিয়র সহকারী সচিব (অ.দা)

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির (APA) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সিলেট শিক্ষা বোর্ডের তথ্যাদি নির্ধারিত ছক মোতাবেক পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা।

 ২৭.০১.২০২২


(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)

চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

**২য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্ট ১৩ বাস্তবায়ন, ২০২১-২০২২ (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতির প্রতিবেদন**

কার্য ক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০% পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	০২	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	ওয়েবসাইটে ২য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত চলমান
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০২	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	৮০% প্রশিক্ষণ আয়োজন, আলোচাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাসীট
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	আগামী ২৮/০২/২০২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে সভার আহ্বান

  
২৭.০১.২২  
(মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম)

আহ্বায়ক  
কো-কাল পয়েন্ট সিটিজেন'স চার্ট ১৩  
ও  
বিদ্যালয় পরিদর্শক  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।