



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: www.sylhetboard.gov.bd, E-mail: chairmanbisesyl@gmail.com

স্মারক নং : সিশিবো/প্রশা (বিবিধ)/২০২৩/২৭৫

তারিখ : ২১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

প্রেরক : চেয়ারম্যান
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
সিলেট।

প্রাপক : সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব দেলোয়ার হোসেন
উপ-সচিব (প্রশিক্ষণ)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেনস্ চার্টার) কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতির প্রতিবেদন তথ্যাদি নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা।

০৪.৪.২০২৪

(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)


চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
সিলেট।

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

৩য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪ (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | ৯০% পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ০১ | ৫ | ৪ | ৪ | - | - | - | - | ১০০% ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে। |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন | ০১ | ১০ | ৪ | ৪ | - | - | - | - | ১০০% প্রশিক্ষণ আয়োজন, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | ৩ | ৩ | ১ | - | - | - | সেবা প্রদান বিষয়ে ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবাদাতা ও অংশীজনদের সমন্বয়ে মোট ০২ (দুই) টি সভা আয়োজন |


(মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম) ০৪.০৪.২০২৪

আস্রায়ক
ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেনস্ চার্টার

ও
বিদ্যালয় পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
সিলেট।